

2008年04月01日

NEC iStorage NS250 保守サポートにつきまして

さくらインターネット株式会社

このたびは、NEC iStorage NS250 の利用をご検討いただき、まことにありがとうございます。
本製品の保守サポートについての注意を以下に説明いたします。

1. ハードウェア保守について

サポート対象範囲は本体機器およびハードディスクとなります。

24時間365日対応のオンサイト保守となります。

保守対応はNEC フィールディング株式会社（以下、保守会社と記載）が行います。

お客様からのコール受け付け後、原則当日2時間^{*1}でのオンサイト保守の開始となります。

※1. お客様からのコール受付が保守会社の営業日 08:30～17:30 内の場合。上記時間外につきましては、交通事情や天候等により2時間を越える場合や、翌日の対応となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

2. ソフトウェア保守について

サポート対象範囲はWindows Storage Server 2003 および各種アプリケーションとなります。

OSの再インストールによる復旧対応となります。

お客様への初期提供時の状態までの復旧・確認を行います。

お客様からのコール受け付け後、原則6時間以内での作業完了となります。

(ご注意)

システム領域をダイナミックディスク^{*2}へアップグレードしている場合やアレイ^{*3}構成を変更されている場合、ハードディスクドライブ上のデータは全て削除されます。また、OS再インストールによりユーザ領域のデータが削除される危険性もあります。

このため、データ保護の観点から、NAS上のデータについてもバックアップの取得を推奨いたします。

初期出荷時のパーティション構成はシステム領域(28.6GB)およびユーザ領域(1368.3GB)となります。

※2. Windows2000以降に追加されたハードディスク管理方式。

※3. ディスクアレイとは、ハードディスクを複数搭載し、大容量ディスクとして扱う技術。

3. 日常の保守について

ハードディスクドライブの後発不良に対する予防保守として、メディアパトロール^{※4}やシンクロナイズ^{※5}を定期的実施することをお勧めします。これらの機能により、ハードディスクドライブの後発不良を早期に見出し修復することができます。どちらの機能も、標準でインストールされている RAID 管理ユーティリティのスケジュール機能により定期的実施することができます。

スケジュールの間隔は週に1度実施されることを推奨していますが、お客さまの運用状況に合わせ、少なくとも月に1度は実施されることをお勧めしています。

デフォルト設定で、毎週水曜日の0:00にすべてのハードディスクドライブに対してメディアパトロールを実施するようにスケジュールされています。運用状況に合わせて設定を変更してください。

※4. メディアパトロールとは NS250 に付属するメンテナンスソフトで、データを読み込み正しいデータと参照することによりデータ不良を検出・修復することができます。

※5. シンクロナイズとは、NS250 に付属するメンテナンスソフトで、アレイ構成に格納されたデータの整合性を検査・検出・修復することができます。